Guida Rapida My Sky HD

Solo con My Sky la TV è davvero ai tuoi comandi.

Grazie per aver scelto My Sky HD.
Questa breve guida ti condurrà alla scoperta del tuo nuovo My Sky HD e di tutte le sue funzionalità, per introdurti a un modo di vedere la TV ancora più innovativo e straordinario.

1. Programmare il telecomando

Il tuo telecomando My Sky HD può essere programmato per funzionare anche con il tuo televisore e/o con il tuo impianto Home Theatre/Hi-Fi così avrai la comodità di **controllare tutto con un unico strumento**. Scopri come programmare il telecomando My Sky HD su **assistenzaesupporto.sky.it**

Ricordati di verificare sempre lo stato delle batterie se il telecomando non funziona.

2. Vedere in HD

Approfitta subito della straordinaria qualità dell'Alta Definizione che My Sky HD ti garantisce: puoi trovare i canali HD facilmente premendo il tasto Guida TV del telecomando e selezionando la voce HD e 3D.

Avvertenza: Per vedere in HD hai bisogno di un televisore HD e di un cavo HDMI. In più, il servizio HD deve essere attivo sul tuo abbonamento Sky. Per scoprire come attivarlo vai su faidate.sky.it.
Se non possiedi un televisore HD potrai comunque visualizzare i canali Sky attraverso il cavo SCART; non saranno però in Alta Definizione.

Se le immagini in Alta Definizione sul tuo televisore non sembrano avere la stessa nitidezza e la stessa qualità che avevano quando è stato installato My Sky HD, segui questi passi per verificare che la sorgente video del televisore sia correttamente selezionata:

1. Accendi il tuo televisore

2. Premi il pulsante Sky del telecomando per accendere il tuo My Sky HD

3. Premi il pulsante TV del telecomando My Sky HD (così controllerai con il telecomando il tuo televisore)

4. Premi il pulsante ▶ in modo da visualizzare sullo schermo tutte le sorgenti video del televisore. (Se questa procedura non dovesse funzionare, accertati di aver già programmato correttamente il telecomando)

5. Premi e rilascia il pulsante ▶ finché non vedrai selezionata a video la sorgente HDMI

6. Quando visualizzi i canali Sky, premi il pulsante Sky per riprendere il controllo del My Sky HD.

3. Registrare un programma

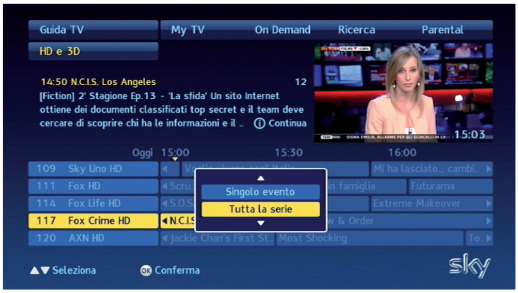
Con My Sky HD registrare e rivedere i tuoi programmi preferiti è comodo e semplicissimo.

Per registrare un programma mentre lo stai guardando:
premi il pulsante (R) due volte per registrare il programma che stai guardando.
Se il programma è parte di una serie, potrai scegliere se registrare il singolo episodio (opzione **Singolo evento**) oppure l'intera serie in automatico (opzione **Tutta la serie**).

Con My Sky HD puoi **registrare fino a due programmi contemporaneamente**, mentre ne guardi un terzo già registrato.

Per programmare la registrazione di un evento che sarà trasmesso successivamente:
seleziona il pulsante Guida TV del telecomando Sky, seleziona con i tasti freccia il programma di tuo interesse quindi premi il pulsante (R).

Anche in questo caso, se il programma è parte di una serie potrai scegliere tra le opzioni Singolo evento o Tutta la serie muovendoti con i tasti freccia su/giù, seguiti da OK.



Per registrare a distanza quando non sei a casa:
registrati come cliente sul sito Sky.it, accedi alla sezione Guida TV, quindi seleziona il programma che ti interessa e imposta la registrazione. Se utilizzi un **tablet** o uno **smartphone** scarica l'app Sky Guida TV per accedere ai servizi REC Online.

Per vedere un programma che hai registrato:
accedi alla sezione **My TV**, il tuo spazio personale dove sono archiviati tutti i programmi che hai registrato, premendo il pulsante (my) del tuo telecomando Sky.
Seleziona dall'elenco il programma che desideri e premi OK per dare inizio alla visione.

4. Altre funzioni di My Sky HD

My Sky HD ti riserva altre esclusive funzionalità, per migliorare ulteriormente la tua esperienza di visione.

Pausa in diretta: fermi il programma, anche se è in diretta, e lo fai ripartire quando vuoi tu

Play: tenendo premuto questo tasto vedi qualsiasi scena al rallentatore

Replay: rivedi qualsiasi scena del programma che stai guardando, anche in diretta

Registra serie: con un solo tasto registri in automatico ogni puntata delle tue serie TV preferite

Nuova Guida TV: tutta in HD e anche in 3D, ancora più ricca, completa e interattiva.

5. Il servizio On Demand

Sky On Demand

Vuoi ampliare la tua scelta? Premendo il tasto rosso del tuo telecomando Sky scegli ogni giorno tra tanti programmi da vedere quando vuoi.
In più, se sei cliente Sky da almeno un anno, connettendo My Sky HD alla rete internet di casa puoi accedere gratuitamente al nuovo **Sky On Demand** un'offerta ancora più ricca con migliaia di programmi sempre disponibili.

6. Il codice PIN

Il tuo codice PIN, composto da quattro cifre, ti permette di accedere alle impostazioni del Parental Control per inibire la visione di contenuti (in base ad una loro classificazione per fasce d'età), canali e/o fasce orarie e rendere più sicuro l'accesso alla TV.

Se vuoi recuperare il tuo codice PIN, accedi a **faidate.sky.it** oppure contatta il numero verde gratuito 800.980.980.

7. Supporto tecnico

Ti ricordiamo che in ogni momento puoi chiedere e ricevere supporto e assistenza tecnica. Esistono diversi modi per farlo:

Servizio di autodiagnosi
Se visualizzi il messaggio "Nessun segnale dalla parabola" puoi eseguire un test di diagnostica direttamente sul tuo My Sky HD:

1. Premi il pulsante Menu del telecomando Sky, quindi il tasto VERDE

2. Premi il pulsante OK per avviare il test di My Sky HD
3. Al termine del test, una schermata di riepilogo fornirà tutte le informazioni sullo stato dell'impianto

Nel caso in cui, al termine del test, appaia un messaggio a video con un codice d'errore, vai su **assistenzaesupporto.sky.i**t e seleziona la voce "Risolvi Online" per maggiori dettagli.

Assistenza online
Consulta il sito **assistenzaesupporto.sky.it**

Assistenza telefonica
Chiama il numero verde gratuito 800.980.980 e segui un semplice percorso di domande e risposte per ricevere assistenza tecnica o inviare comandi di abilitazione alla tua smart card. Per riconoscerti, ti verrà richiesto il codice cliente o il numero della smart card.

Per qualsiasi altro dubbio potrai rivolgerti allo Sky Service più vicino a te. Per la lista degli Sky Service vai su Sky.it.

8. I servizi Fai da te

I servizi Fai da te ti permettono di gestire in autonomia il tuo abbonamento Sky in modo gratuito e 24 ore su 24.

Gestire il tuo abbonamento online
Per accedere al servizio Fai da te online, ti basterà collegarti al sito Sky.it e registrarti come cliente indicando il tuo codice cliente (che trovi sulla copia del Contratto, sulla Fattura e sulle comunicazioni che ti invia Sky) o il numero della tua smart card (il codice composto da 12 cifre riportato sul retro della smart card).

Dopo aver completato la registrazione, potrai andare su **faidate.sky.it** per arricchire il tuo abbonamento con nuovi pacchetti o servizi, aggiornare i tuoi dati personali, consultare fatture, saldare online i pagamenti, acquistare ricariche ed eventi Primafila.
In più, avrai a disposizione servizi dedicati come la registrazione dei tuoi programmi preferiti dalla Guida TV online e la partecipazione ad eventi e iniziative esclusivi.

Gestire il tuo abbonamento via telefono
Puoi gestire in autonomia il tuo abbonamento anche via telefono, chiamando il numero verde gratuito 800.980.980 e seguendo le indicazioni di una voce guida. Per accedere al servizio dovrai farti riconoscere digitando il codice cliente o il numero della smart card.
Potrai arricchire il tuo abbonamento con nuovi pacchetti e servizi, verificare la tua posizione contabile, cambiare il metodo di pagamento, saldare le fatture con carta di credito e ricevere assistenza tecnica.

9. Riferimenti utili

Web: sky.it/mysky
faidate.sky.it
assistenzaesupporto.sky.it

Numero verde: 800.980.980

Canale interattivo: 999 Sky Assist

Il mio codice cliente è:

Il mio codice programmazione del telecomando è: